

Thomas GmbH, Langenselbold

# QUALITÄTSPOLITIK

## DER THOMAS GMBH

Anlage 11 zum QM-Handbuch.

### Kundenzufriedenheit als strategisches Ziel

Zufriedene Kunden stehen an erster Stelle. Wir erreichen dieses Ziel durch hohe Flexibilität sowie durch kontinuierliche Überwachung und Verbesserung unserer Prozesse.

Das über viele Jahre erworbene Vertrauen unserer Kunden zu unserem Unternehmen und in die Qualität unserer Produkte gilt es zu bewahren und wo immer möglich auszubauen. Sollte es dennoch einmal zu einer Beschwerde oder einer Kundenreklamation kommen, so werden wir diese zeitnah und wirkungsvoll bearbeiten. Darüber hinaus sind effektive Abstellmaßnahmen zu ergreifen, damit sich ein Fehler nicht wiederholen kann.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Fundament des Unternehmens

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens. Ihr detailliertes Fachwissen und ihr Verhalten im Umgang mit unseren Produkten sind entscheidend für die Erreichung unserer Unternehmensziele. Wir schätzen die Eigenverantwortung und das Qualitätsverständnis unserer Mitarbeiter. Die Qualität unserer Produkte hängt von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter sowie den verwendeten Arbeitsmitteln ab. Deshalb räumen wir der Aus- und Weiterbildung sowie der Bereitstellung geeigneter Arbeitsmittel einen hohen Stellenwert ein.

### Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit im Fokus

Im besonderen Maße fühlen wir uns den Fragen der Umweltverträglichkeit, der Wirtschaftlichkeit und der Nachhaltigkeit verpflichtet. Insbesondere die Nachhaltigkeit unserer Produkte rückt immer mehr in den Fokus einer umfassenden Betrachtung unseres Unternehmens. Daher verpflichten wir uns, die Herstellung unserer Produkte so ressourcenschonend wie möglich zu gestalten. Dabei ist darauf zu achten, dass eine Gefährdung oder Schädigung der Umwelt unbedingt zu vermeiden ist.

November 2021

Geschäftsführung der Thomas GmbH

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 000649**

Unternehmen:

**Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Deutschland



Geltungsbereich:

Herstellung und Vertrieb von Ventiltellern sowie  
Stanzkomponenten für die Kosmetikindustrie,  
Entwicklung von Stanz- und Tiefziehwerkzeugen

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die  
Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 01.02.2019 bis 31.01.2022.  
Erstzertifizierung 2001

20.11.2018

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Thomas GmbH, Langenselbold

# QUALITY POLICY OF THOMAS GMBH

**Annex 11 to the QM Manual.**

## Customer satisfaction as a strategic goal

Satisfied customers are our top priority. We achieve this goal through high flexibility as well as continuous monitoring and improvement of our processes.

The trust our customers have placed in our company and in the quality of our products over many years must be maintained and extended wherever possible. However, should a complaint or customer claim arise, we will deal with it promptly and effectively. In addition, effective corrective measures must be taken to ensure that a mistake is not repeated.

## Employees are the foundation of the company

Our employees are the basis for the success of our company. Their detailed technical knowledge and their behavior in dealing with our products are decisive for the achievement of our corporate goals. We value our employees' personal responsibility and understanding of quality.

The quality of our products depends on the qualifications of our employees as well as the work equipment used. Therefore, we attach great importance to training and further education as well as to the use of suitable work equipment.

## Focus on environmental compatibility and sustainability

We are particularly committed to environmental compatibility, economic efficiency and sustainability. In particular, the sustainability of our products is increasingly becoming the focus of a comprehensive consideration of our company. We are therefore committed to making the manufacture of our products as resource-friendly as possible. In doing so, care must be taken to avoid endangering or damaging the environment at all costs.

November 2021  
Management of Thomas GmbH

# Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 000649**

Certificate Holder: **Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Germany



Scope: Production and sales of mounting cups as well as stamping products for the cosmetic industry, design and manufacturing of stamping and deep-drawing tools

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2019-02-01 until 2022-01-31.  
First certification 2001

2018-11-20

A handwritten signature in blue ink, likely of a representative from TÜV Rheinland.

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln